

· 疾病控制 ·

北京积水潭医院急诊科护理人员心理应激现况调查

刘小杰, 勾洋, 郝妍

北京积水潭医院急诊科, 北京 100096

摘要: **目的** 了解北京积水潭医院急诊科护理人员心理应激情况, 为制定针对性心理健康干预措施提供参考。**方法** 选择北京积水潭医院急诊科护理人员为调查对象, 通过问卷调查收集人口学信息、职称、工作年限、家庭支持和是否参加过突发公共卫生事件应急处置等资料, 采用症状自评量表(SCL-90)评估最近1周心理应激发生情况, 分析急诊科护理人员心理应激的影响因素。**结果** 有效调查121人, 其中男性6人, 占4.96%; 女性115人, 占95.04%。年龄为(41.49±4.61)岁; 工作年限为(12.14±2.61)年。已婚83人, 占68.60%。本科学历71人, 占58.68%。中级职称60人, 占49.59%。心理应激症状得分为(213.43±18.58)分, 高于全国常模(124.57±14.31)分($t=12.194, P<0.001$)。心理应激阳性38例, 阳性率为31.40%。心理应激阳性与年龄 ≥ 40 岁($\chi^2=4.826, P=0.028$)、无家庭支持($\chi^2=40.420, P<0.001$)、未参加过突发公共卫生事件应急处置($\chi^2=33.767, P<0.001$)有关。**结论** 北京积水潭医院急诊科护理人员心理应激程度较高, 年龄、家庭支持和应急处置能力是心理应激的影响因素。

关键词: 急诊科; 护理人员; 心理应激

中图分类号: R395.6

文献标识码: A

文章编号: 2096-5087(2022)12-1279-04

Psychological stress among nurses in Department of Emergency of Beijing Jishuitan Hospital

LIU Xiaojie, GOU Yang, HAO Yan

Department of Emergency, Beijing Jishuitan Hospital, Beijing 100096, China

Abstract: Objective To investigate the psychological stress among nurses in the Department of Emergency, Beijing Jishuitan Hospital, so as to provide the evidence for formulating targeted psychological health interventions. **Methods** All nurses from Department of Emergency, Beijing Jishuitan Hospital were enrolled, and participants' demographics, professional title, working duration, family support and participation in public health emergency responses were collected using questionnaire surveys. The development of psychological stress during the latest one week was evaluated using the Symptom Checklist-90 (SCL-90) scale, and factors affecting psychological stress were identified. **Results** A total of 121 valid questionnaires were recovered, and the participants included 6 men (4.96%) and 115 women (95.04%) and had a mean age of (41.49±4.61) years; and mean service length of (12.14±2.61) years. There were 83 participants that were married (68.60%), 71 with a bachelor degree (58.68%), 60 with a medium-grade professional title (49.59%). The mean score of psychological stress symptoms was 213.43±18.58, which was significantly higher than national norm (124.57±14.31; $t=12.194, P<0.001$). The detection of psychological stress was 31.40% among the participants, and the presence of psychological stress correlated with age of 40 years and older ($\chi^2=4.826, P=0.028$), no family support ($\chi^2=40.420, P<0.001$), and no participation in public health emergency responses ($\chi^2=33.767, P<0.001$). **Conclusions** A high degree of psychological stress is detected among nurses in Department of Emergency of Beijing Jishuitan Hospital, and age, family support and emergency response capability are factors affecting psychological stress.

Keywords: emergency department; nurse; psychological stress

DOI: 10.19485/j.cnki.issn2096-5087.2022.12.017

作者简介: 刘小杰, 本科, 护师, 主要从事护理工作

心理应激是机体在某种环境刺激作用下,因客观要求和应付能力不平衡引起的一种适应环境的紧张反应状态。适度的心理应激可提高警觉水平,应对环境变化的挑战。医院急诊科工作强度大,医疗纠纷发生风险高,护理人员心理紧张度普遍较高^[1]。持续的心理紧张不仅危害护理人员的身心健康,还可引起职业倦怠,影响护理工作质量^[2-3]。既往研究多采用焦虑自评量表和抑郁自评量表评估心理应激程度,但上述量表涉及的心理症状较为局限,难以综合反映个体心理健康水平^[4]。本研究采用症状自评量表(self-reporting inventory, SCL-90)评估心理应激程度,该量表从感觉、情感、思维、生活习惯和人际关系等多方面反映个体心理健康状况,具有容量大、症状覆盖面广的特点,比焦虑自评量表和抑郁自评量表更能全面反映个体心理健康水平^[4-5]。于2021年1—3月调查北京积水潭医院急诊科护理人员心理应激情况,为制定针对性心理健康干预措施提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 选择北京积水潭医院急诊科护理人员为调查对象。纳入标准:(1)已取得护士执业资格证书;(2)工作年限≥3个月;(3)自愿参与并完成调查。排除妊娠期、哺乳期和外院进修护理人员。本研究通过北京积水潭医院伦理委员会审查,审批号:20205872。调查对象均签署知情同意书。

1.2 方法 自行设计调查问卷,由经过统一培训的调查人员说明调查目的,并通过微信推送电子问卷,收集调查对象的性别、年龄、文化程度、婚姻状况、职称、工作年限、家庭支持和是否参加过突发公共卫生事件应急处置等资料。采用SCL-90量表评估调查对象最近1周心理应激症状,包括躯体化、人际关系敏感、强迫症状、敌对、抑郁、焦虑、偏执、恐惧和精神症状9个维度,共90个条目。采用5级评分法,总分450分,得分>160分为心理应激阳性,得分越高表示心理应激程度越重^[6]。调查对象自行填写并提交问卷,漏填项由调查人员通过电话复核,保证问卷填写有效性。

1.3 统计分析 采用SPSS 24.0软件统计分析,定性资料采用相对数描述,组间比较采用 χ^2 检验;定量资料服从正态分布,采用均数±标准差($\bar{x}\pm s$)描述,组间比较采用 t 检验。以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 基本情况 有效调查121人,其中男性6人,占4.96%;女性115人,占95.04%。年龄为(41.49±4.61)岁;工作年限为(12.14±2.61)年。初级职称51人,占42.15%;中级职称60人,占49.59%;高级职称10人,占8.26%。已婚83人,占68.60%。本科学历71人,占58.68%。有家庭支持89人,占73.55%。参加过突发公共卫生事件应急处置74人,占61.16%。

2.2 急诊科护理人员心理应激症状得分 急诊科护理人员心理应激症状总分为(213.43±18.58)分,高于全国常模^[7]($P<0.05$)。躯体化、人际关系敏感、强迫症状、敌对、抑郁、焦虑、偏执、恐惧和精神症状9个维度得分分别为(24.63±5.41)、(21.59±4.96)、(25.03±5.74)、(20.41±4.61)、(26.93±5.83)、(27.82±6.10)、(21.51±4.93)、(25.83±5.71)和(19.68±4.61)分,均高于全国常模^[7]($P<0.05$)。见表1。

表1 急诊科护理人员心理应激症状得分比较($\bar{x}\pm s$)

Table 1 Comparison of psychological stress scores among nurses in Department of Emergency ($\bar{x}\pm s$)

维度 Dimension	护理人员 Nurses	全国常模 National norm	t 值	P 值
躯体化 Somatization	24.63±5.41	17.94±3.62	6.391	<0.001
人际关系敏感 Interpersonal sensitivity	21.59±4.96	15.32±2.96	7.838	<0.001
强迫症状 Obsessive-compulsive symptoms	25.03±5.74	13.46±2.35	6.121	<0.001
敌对 Hostility	20.41±4.61	10.93±2.21	9.873	<0.001
抑郁 Depression	26.93±5.83	11.74±1.94	6.784	<0.001
焦虑 Anxiety	27.82±6.10	17.32±3.38	7.325	<0.001
偏执 Paranoid	21.51±4.93	10.59±2.20	6.993	<0.001
恐惧 Fear	25.83±5.71	15.78±2.94	9.392	<0.001
精神症状 Mental symptoms	19.68±4.61	11.49±1.98	6.791	<0.001
总分 Overall	213.43±18.58	124.57±14.31	12.194	<0.001

2.3 急诊科护理人员心理应激症状的单因素分析 心理应激阳性38例,阳性率为31.40%。心理应激阳性组年龄≥40岁、无家庭支持和未参加过突发公共卫生事件应急处置的比例较高,差异有统计学意义($P<0.05$)。见表2。

表2 急诊科护理人员心理应激症状的单因素分析 [n (%)]

Table 2 Univariable analysis of psychological stress among nurses in Department of Emergency [n (%)]

项目 Item	心理应 激阳性 Psychological stress	心理应 激阴性 Non-psycho- logical stress	χ^2 值	P值	项目 Item	心理应 激阳性 Psychological stress	心理应 激阴性 Non-psycho- logical stress	χ^2 值	P值
性别 Gender			0.602	0.438	婚姻状况 Marital status			0.155	0.694
男 Male	1 (2.63)	5 (6.02)			未婚/离异 Unmarried/divorced	11 (28.95)	27 (32.53)		
女 Female	37 (97.37)	78 (93.98)			已婚 Married	27 (71.05)	56 (67.47)		
年龄/岁 Age/Year			4.826	0.028	文化程度 Educational level			0.270	0.874
<40	11 (28.95)	42 (50.60)			大专 Diploma	12 (31.58)	23 (27.71)		
≥40	27 (71.05)	41 (49.40)			本科 Bachelor	21 (55.26)	50 (60.24)		
工作年限/年 Service length/Year			5.746	0.219	研究生 Postgraduate	5 (13.16)	10 (12.05)		
1~	7 (18.42)	30 (36.14)			家庭支持 Family support			40.420	<0.001
6~	4 (10.53)	14 (16.87)			无 No	28 (73.68)	4 (4.82)		
11~	7 (18.42)	12 (14.46)			有 Yes	10 (26.32)	79 (95.18)		
16~	13 (34.21)	20 (24.10)			参加过突发公共卫生事件应急 处置 Participation in public health emergency responses			33.767	<0.001
≥21	7 (18.42)	7 (8.43)			否 No	31 (81.58)	16 (19.28)		
职称 Title			3.448	0.178	是 Yes	7 (18.42)	67 (80.72)		
初级 Primary	20 (52.63)	31 (37.35)							
中级 Medium	17 (44.74)	43 (51.81)							
高级 Senior	1 (2.63)	9 (10.84)							

3 讨论

急诊科承担急危重症患者的院前救治和应急处置工作，工作繁忙、压力大，对护理人员的身心素质均有较高要求。较大的工作压力和紧张的工作节奏易导致护理人员产生心理应激，影响身心健康和工作质量，长期超负荷工作可能引起心理紧张度高和身体疲乏。研究显示，受工作强度、工作年限和工作环境的影响，急诊科护理人员心理应激阳性率较高，且不同因素间相互作用，进一步加重护理人员心理应激程度^[7]。本研究结果显示，急诊科护理人员心理应激阳性率为31.40%，心理应激症状总分和各维度得分均高于全国常模^[7]，提示急诊科护理人员心理应激程度较重。其中焦虑和抑郁维度得分较高。急诊科多采用“三班倒”工时制，夜班较为频繁，对生理周期和睡眠质量影响较大，容易引起烦躁、不安和神经过敏等焦虑症状；同时受急诊科工作环境的影响，护理人员职业认同感降低，更容易产生职业倦怠，表现出失望、悲观以及与抑郁相关的认知和躯体感受^[7]。以上因素作为应激源会引起一系列复杂的生理、心理和行为变化。

单因素分析结果显示，急诊科护理人员心理应激阳性与年龄、家庭支持和参加过突发公共卫生事件应急处置有关。≥40岁护理人员工作年限较长，体力下降，难以承受临床工作负荷，职业倦怠感加重；且该年龄段护理人员多面临子女升学或就业压力，家庭负担较重，容易产生心理应激^[2, 8-9]。既往研究也表明，急诊科护理人员工作时间不规律，日常社交圈较为局限，容易产生孤独和自卑感^[10]。家庭支持可以在一定程度上弥补社会支持的缺失，提供积极的情绪感受，减轻人际关系紧张造成的心理应激^[3]。参加过如疫情防控、群体性疾病处置等突发公共卫生事件应急处置的护理人员，临床工作经验更丰富，团队配合度更高，面对紧急情况能够快速明确工作职责，减轻紧张、焦虑情绪，避免心理应激的产生。下一步可扩大调查范围，结合多因素分析心理应激的独立危险因素，为减轻急诊科护理人员心理应激提供参考。

医院应重视急诊科护理人员的心理健康评估，采取针对性干预措施，提高护士心理健康水平。急诊科护士长应根据工作强度合理排班，减轻工作负荷，保证休息时间，提升护理人员在班时间利用率；同时注重营造温馨、愉快的科室氛围，增强护理人员归属

感。护理人员应加强自身专业技能,提升工作质量和应急处置能力,注重培养抗挫折能力,增强自信心,运用心理学知识进行自我心理调节,保持健康的心理状态,并通过建立良好的生活方式,主动寻求家人支持,减轻心理应激。

参考文献

- [1] 李超红,黄佩芝,仇思婷,等.应对方式在急诊科护士心理负荷与工作绩效间的中介作用研究[J].山西医药杂志,2021,50(17):2606-2609.
- LI C H, HUANG P Z, QIU S T, et al. Study on the mediating effect of coping style on the psychological load and job performance of nurses in emergency department [J]. Shanxi Med J, 2021, 50(17): 2606-2609.
- [2] 王瑾,晏小琼,凌瑞杰,等.湖北省某三甲医院医护人员职业紧张、职业倦怠、应对方式调查[J].预防医学,2021,33(12):1203-1208.
- WANG J, YAN X Q, LING R J, et al. Occupational stress, burnout, and coping styles among medical staff from a tertiary first-class hospital in Hubei Province [J]. Prev Med, 2021, 33(12): 1203-1208.
- [3] LI J, HUANG S, ABEDINIA O. Investigation in economic analysis of microgrids based on renewable energy uncertainty and demand response in the electricity market [J/OL]. Energy, 2021, 225(2021-06-15) [2022-10-20]. <https://doi.org/10.1016/j.energy.2021.120247>.
- [4] 裴菊红,豆欣蔓,贺莉.急诊科护士述情障碍和抑郁对职业倦怠影响的路径分析[J].解放军护理杂志,2021,38(5):25-28.
- PEI J H, DOU X M, HE L. Path analysis of alexithymia and depression on job burnout of emergency nurses [J]. Nurs J Chin PLA, 2021, 38(5): 25-28.
- [5] 袁媛,邵艳霞,王钰姝,等.急诊科护士创伤后应激反应与正念及应对方式的关系研究[J].护理学杂志,2021,36(10):17-20,44.
- YUAN Y, SHAO Y X, WANG Y S, et al. Research on the relationship between post-traumatic stress response and mindfulness and coping styles in emergency department nurses [J]. J Nurs, 2021, 36(10): 17-20, 44.
- [6] SEVIL M, RASHID M, HAJIZADEH I, et al. Physical activity and psychological stress detection and assessment of their effects on glucose concentration predictions in diabetes management [J]. IEEE Trans Biomed Eng, 2021, 68(7): 2251-2260.
- [7] 柳慧,陈旭,彭蓓.北京市海淀区三甲医院急诊护理人员心理压力现状分析[J].预防医学情报杂志,2020,36(9):1181-1188,1195.
- LIU H, CHEN X, PENG B. Psychological stress of the emergency nursing staff in Grade-A tertiary hospitals in Haidian District of Beijing [J]. J Prev Med Inf, 2020, 36(9): 1181-1188, 1195.
- [8] 沈强,张月琴,江圣洁,等.新冠肺炎疫情期间医务人员焦虑状况的Meta分析[J].预防医学,2022,34(7):720-726.
- SHEN Q, ZHANG Y Q, JIANG S J, et al. Prevalence of anxiety among healthcare professionals during the COVID-19 pandemic: a meta-analysis [J]. Prev Med, 2022, 34(7): 720-726.
- [9] 刘春青,刘晓伟,张宏,等.内蒙古某三甲医院急诊科护士工作压力源和应对方式的调查与分析[J].内蒙古医科大学学报,2021,43(增刊1):142-145.
- LIU C Q, LIU X W, ZHANG H, et al. Investigation and analysis of work stressors and coping styles of nurses in emergency department of a tertiary hospital in Inner Mongolia [J]. J Inner Mongolia Med Univ, 2021, 43(Suppl.1): 142-145.
- [10] 朱礼健,张庆元,王扬扬,等.大深度饱和潜水实潜任务期间保障人员睡眠及应激状态调查分析[J].中华航海医学与高气压医学杂志,2021,28(6):683-685,793.
- ZHU L J, ZHANG Q Y, WANG Y Y, et al. Investigation and analysis of sleep and stress state of support personnel during deep saturation diving mission [J]. Chin J Naut Med Hyperb Med, 2021, 28(6): 683-685, 793.

收稿日期:2022-05-20 修回日期:2022-10-20 本文编辑:吉兆洋

(上接第1278页)

- YANG X K, WANG L, ZHAO H T, et al. Public cognition of influenza vaccine, current status of vaccination and its influencing factors [J]. Pract Prev Med, 2021, 28(6): 653-657.
- [19] 王蕾,苏潇歌,崔颖,等.我国6个省份全人群流感疫苗接种及认知情况调查[J].中华流行病学杂志,2020,41(3):349-353.
- WANG L, SU X G, CUI Y, et al. Survey on situation and cognition of influenza vaccination among population in six provinces of China [J]. Chin J Epidemiol, 2020, 41(3): 349-353.

收稿日期:2022-08-17 修回日期:2022-09-29 本文编辑:吉兆洋